

PROJEKTY

PROCESY

INOVACE

ZMĚNY



DANIELA KUNZ

O MNĚ:

Dokážu dodat vašim firemním procesům strukturu, zjednodušit je a zefektivnit. Vidím detaily a souvislosti, které jiným unikají.

Baví mě změny, hledání řešení, realizace nápadů od myšlenky po skutečnost a propojování IT s businessem. Věřím v sílu spolupracujícího týmu a je mi blízké agilní myšlení.

Jsem fanyanka do technologií a následuji udržitelnost.

MOTTO:

"NEJVYŠŠÍ FORMOU DOKONALOSTI JE JEDNODUCHOST"

ZKUŠENOSTI V KOSTCE:

- 9 let řízení projektů, procesů, úspěšných implementací změn, inovací i optimalizací procesů v bankovníctví
- 14 let vedení týmů
- 18 let v bankovníctví
- 1/2 roční spolupráce ve start up projektu se sociálním impactem
- 5 let osobních projektů, sebezvzdělávání, konzultací a mentoringu

CO DOVEDU A DO ČEHO VIDÍM:

- Project management
- Process management (optimalizace, digitalizace, automatizace)
- Change management
- Bankovníctví, Hypotéky, Nemovitosti
- Digitální marketing, Sociální sítě, Tvorba jednoduché grafiky
- Stavba webu na wordpressu
- SCRUM/Agile
- Koučink

CO UŽ JSEM DĚLALA:

BUSINESS PROCESS/PROJECT CONSULTANT

na volné noze /říjen 2015 - současnost

Při mateřské jsem se začala věnovat mimo vzdělávání se v nových oblastech a realizaci osobních projektů i konzultacím a mentoringu v oblasti řízení projektů, procesů, organizace práce a času, i digitálního minimalistu pro podnikatele/ky a malé týmy. Většina spolupráce probíhá on-line.

Píšu obsahový newsletter obČASník

Občas natočím rozhovor JEDNODUŠE HOTOVO o projektech, procesech a efektivitě Sdílím na síti Linked In linky se zajímavostmi ze světa projektů, procesů, inovací, zjednodušování a on-linu pod #LI(n)KING

BUSINESS PROCESS CONSULTANT

SoFarm - partner sociálních farem | červen - prosinec 2021

Pomáhala jsem s nastavením procesů prodeje expertních služeb a nastavení interních procesů. A podílela se na přípravě systémové změny v oblasti sociálního zemědělství. Spolupráce probíhala v remote režimu.

BUSINESS ARCHITECTURE - PROCESS SPECIALIST

Hypoteční banka /září 2012 - říjen 2015

Při zavádění procesu změnových řízení v HB mé kroky vedly od projektů k procesům. Podílela jsem se na zavádění procesního řízení, procesu pro řízení změn a vytvoření komunity procesních manažerů (spojek IT a businessu).

Co jsem měla na starosti?

- nastavení a správu procesu změn a inovací
- supervizi vstupních analýz změn a inovací
- řízení analýzy proveditelnosti změn
- aktivní spolupráci při realizaci změn a inovací napříč bankou
- rozvoj a podpora komunity procesních manažerů

Co jsem se naučila?

- podívat se na činnost/proces/změnu/inovaci z různých úhlů
- nastavovat, měnit a optimalizovat procesy tak, že dávají smysl, šetří čas, finance a poskytují prostor k pohybu vpřed
- připravovat zadání změn a inovací a posuzovat jejich smysluplnost
- využívat myšlenkové mapy, tvořit procesní mapy
- mentorovat a koučovat



DOBROVOLNICKÁ ČINNOST:

IMPACT HUB – KONZULTANT PROCESŮ (2021–DOSUD)
#HOLKY Z MARKETINGU – MENTOR (2020)
OTOČ KORUNU – KONZULTANT PROJEKTU (2020)

REFERENCE:

www.danielakunz.cz/reference/

VZDĚLÁNÍ:

ASHOKA – CESTA K SYSTÉMOVÉ ZMĚNĚ
GOOGLE – DIGITÁLNÍ GARÁŽ
GOOGLE – CREATIVE SKILLS FOR INNOVATION (DESIGN THINKING)
INTERNÍ KURZ ČSOB – KOUČINK
INTERNÍ KURZ ČSOB – LEAN MANAGEMENT
INTERNÍ KURZ ČSOB – PROCESNÍ ŘÍZENÍ
LBMS – PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ PMI
VŠE – POSTGRADUÁLNÍ KURZ BANKOVNICTVÍ
OBCHODNÍ AKADEMIE KOLÍN

JAZYKY:

ANJ– CAMBRIDGE CERTIFIKÁT ÚROVEŇ PET

BUSINESS ARCHITECTURE – PROJECT MANAGER

Hypoteční banka / říjen 2006 – srpen 2012

Co jsem měla na starosti?
Přípravu, řízení a vyhodnocování bankovních projektů.

- Co jsem se naučila?
- dovést nápad k realizaci
 - odhadovat a plánovat i neplánované
 - organizovat sebe i ostatní
 - nepropadat panice, rozhodovat a řešit krizové situace s nadhledem
 - komunikovat s různými typy lidí s různou motivací a mentálním nastavením
 - propojovat svět IT s businesssem tak, aby si tyto odlišné světy lépe rozuměly

Nejvýznamnější projekty, na kterých jsem se podílela:

- Operational excellence ve skupině KBC, jehož cílem bylo zjednodušení procesů
- Optimalizace procesů vymáhání pohledávek v době hypoteční krize
- Otevření pobočky Praha 4
- Implementace změn Bankopojištění
- Implementace procesního řízení
- Implementace procesu změnových řízení

Další projekty, které jsem vedla, byly zaměřeny převážně na implementaci změn v informačních systémech, zavádění a inovaci produktů nebo změn či zavedení nových procesů a reorganizace.

BACK OFFICE MANAGER

Hypoteční banka / únor 2001 – září 2006

Do banky jsem nastoupila na pozici úvěrového analytika správy úvěrů. Postupně jsem vedla tým 5 lidí a později celé oddělení (20 lidí), které zajišťovalo čerpání a správu hypotečních úvěrů.

Měla jsem možnost podílet se na projektech implementace inovací a změn informačních systémů používaných napříč bankou.

Mimo hypotečního úvěrového procesu a legislativy týkající se úvěrů a nemovitostí jsem se naučila vést týmy různých lidí, komunikovat s klienty, rozhodovat se a řešit kritické situace.

LOAN SPECIALIST

ČSOB – Poštovní spořitelna / 1999 – 2000

Věnovala jsem se zajištění procesu spotřebního úvěrování od jednání s klientem až po jeho čerpání. Současně jsem komunikovala se sítí pošt oblasti východních Čech a poskytovala jim informační a metodickou podporu v době zavádění spotřebních úvěrů na jejich pobočky.

ASSISTANT MANAGER

ČSOB – Poštovní spořitelna / 1997 – 1999

OFFICE ADMINISTRATIVE ASSISTANT

Advokátní kancelář JUDr. Polák / 1995 – 1997

